

Om Balder i Skövde

Grunden för vårt arbete är våra hyresgästers trivsel vilket sätter tonen för allt vi gör.

Som hyresvärd vill vi att ni som hyresgäst skall uppleva att våra bostäder bidrar till en skön och harmonisk känsla i er vardag.

Genom att internt arbeta med fastighets- och områdesutveckling, drift och förvaltning av våra fastigheter; skapar vi ett helhetsperspektiv kring vår uppgift som hyresvärd.

Vi både arbetar och närvarar i våra områden för att vi bryr oss om det lokala samhället, likväl relationen till våra hyresgäster. Genom att ha vårt kontor i området kan vi arbeta effektivt och vara lättillgängliga för våra hyresgäster när behov uppstår.

Boendeapp

Som hyresgäst kan man enkelt kontakta Balder via vår boendeapp (Avy – Boendeappen) där man får information om hyra, kontrakt, inflyttning, nyheter, rekommendationer med mera.

Genom appen kan man som hyresgäst enkelt nå ut till vår kundtjänst eller göra en felanmälan vars ärende går direkt till en fastighetsskötare eller förvaltare.

Faktura

Hyres- och fakturahantering har övergått till E-faktura/autogiro av miljöskäl samt effektivitet. Man kan även få sin faktura direkt till boendeappen ifall man inte har valt ovanstående som betalningsalternativ.

Parkering

Garage och parkeringsplats finnes. Önskar ni hyra en P-plats/garage erbjuds detta i mån om tillgänglighet.

En separat kö tillämpas och man blir kontaktad när något blir ledigt ifall det inte finns något tillgängligt vid ansökningstillfället.

TV och bredband

Som hyresgäst hos Balder får ni tillgång till ett erbjudande genom Telia.

Gå in på www.telia.se/balder för att se vilket TV- och streamingpaket som ingår på er adress.

Bredband 1000/1000 för 399 kr/mån.

- Fri support
- 0 månaders bindningstid
- 0 kr i startavgift
- WiFi-router ingår

Försäkring

För att skydda både era saker och hem rekommenderar vi att ni har en hemförsäkring.

Håll utkik på vår hemsida eller i boendeappen för eventuella erbjudanden vad gäller hemförsäkring.

Övrigt

I området finns gemensam tvättstuga och barnvagns- och lägenhetsförråd.